



Algemene voorwaarden van Maatschap Vita Naturalis

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Maatschap Vita Naturalis, evenals haar maten mevrouw Annika Gabriëlle Spruijt en mevrouw Paulien Steenwijk, (hierna gezamenlijk en/of ieder afzonderlijk verder te noemen: 'de orthomoleculair therapeut') maken gebruik van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke (behandel)overeenkomst die de orthomoleculair therapeut sluit en maken deel uit van elk aanbod van de orthomoleculair therapeut tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Gegevens van de orthomoleculair therapeut:
 - a. Rechtsvorm: maatschap;
 - b. Handelsnamen: Maatschap Vita Naturalis, Vita Naturalis;
 - c. Vestigingsadres: Waanderweg 50, 7812HZ, Emmen;
 - d. Bezoekersadres: Waanderweg 50, 7812HZ, Emmen;
 - e. Telefoonnummer: Paulien 06-24459056, Annika 06-24449950.
 - f. E-mailadres: info@vitanaturalis.nl
 - g. Kamer van Koophandel-nummer: 93343302;
 - h. BTW-identificatienummer: NL866364924B01
 - i. Meldpunt voor klachten: info@gatgeschillen.nl
3. De cliënt van de orthomoleculair therapeut bij de in lid 1 genoemde overeenkomsten wordt hierna 'de cliënt' genoemd.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een bepaling in de tussen partijen gesloten overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, dan heeft dat geen invloed op de rechtskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Partijen treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
5. Indien de inhoud van een bepaling in deze algemene voorwaarden onverenigbaar is met de inhoud van een bepaling in de tussen partijen gesloten schriftelijke overeenkomst, gaat de bepaling in de schriftelijke overeenkomst voor, tenzij de orthomoleculair therapeut ten tijde van het sluiten van de schriftelijke overeenkomst niet heeft beoogd van de inhoud van de bepaling in de algemene voorwaarden af te wijken. Indien de schriftelijke overeenkomst niet door de orthomoleculair therapeut is opgesteld en er door partijen niet specifiek is onderhandeld over de inhoud van de afwijkende bepaling in de schriftelijke overeenkomst, geldt dat de orthomoleculair therapeut niet heeft beoogd van de inhoud van de bepaling in deze algemene voorwaarden af te wijken.
6. De orthomoleculair therapeut is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal de orthomoleculair therapeut de cliënt tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een periode van een maand gelegen zijn. Indien de cliënt een Consument is en de wijziging tot gevolg heeft dat aan de cliënt een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de cliënt de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

7. Ter afwering van aansprakelijkheid jegens de cliënt kunnen (voormalige) ondergeschikten en/of niet-ondergeschikte hulppersoneel van de orthomoleculair therapeut eveneens een beroep doen op deze algemene bepalingen. Voor zover vereist scheidt dit artikellid daartoe overeenkomstig artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek (BW) het recht ten behoeve van ondergeschikten en/of niet-ondergeschikte hulppersoneel van de orthomoleculair therapeut.
8. De overeenkomst is uitsluitend met de orthomoleculair therapeut gesloten, derhalve ook als de overeenkomst wordt gesloten met het doel dat de prestatie door een specifieke persoon, die aan de orthomoleculair therapeut verbonden is, wordt verricht. De gelding van artikel 7:404 BW, artikel 7:407 lid 2 BW en artikel 7:409 lid 2 BW is op de overeenkomst uitgesloten.
9. Indien deze algemene voorwaarden in andere talen dan de Nederlandse taal zijn opgesteld, is de tekst in de Nederlandse taal bindend.

Artikel 2 Uitvoering (behandel)overeenkomst

1. De orthomoleculair therapeut verricht haar dienst op grond van een (behandel)overeenkomst. De (behandel)overeenkomst is de overeenkomst tussen de orthomoleculair therapeut als de orthomoleculair therapeut en cliënt als de opdrachtgever waarin wordt overeengekomen dat de orthomoleculair therapeut een dienst verricht, bestaande uit onder andere het verrichten van handelingen als afnemen van een anamnese gesprek, onderzoeken, adviseren en het uitvoeren van het behandelplan voor, tijdens of na een (online) consult met als doel aan de hulpvraag van cliënt te voldoen.
2. De orthomoleculair therapeut verricht haar dienst niet in hoedanigheid als basisarts. Zij is niet aansprakelijk voor het stellen van medische diagnoses en hierbij horende medische behandelplannen. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de behandelend arts en/of huisarts van cliënt.
3. De uit de behandelingen voortvloeiende adviezen of aanbiedingen zijn maximaal drie maanden geldig. Daarna dient het advies herijkt te worden in een individueel consult of te worden gestaakt.
4. De orthomoleculair therapeut is verplicht de informatie betreffende de dienst te verstrekken aan cliënt in alle fasen van de uitvoering van de (behandel)overeenkomst. De orthomoleculair therapeut is verplicht cliënt op diens verzoek inzage te bieden in diens (behandel)dossier.
5. Cliënt is verplicht alle relevante informatie over de (medische) situatie en het verleden, het gebruik en wijziging van medicatie en supplementen door te geven aan de orthomoleculair therapeut.
6. De voertaal tijdens een consult en in correspondentie tussen partijen is Nederlands.
7. De overeengekomen dienst is geleverd zodra de dienst feitelijk is verricht door de orthomoleculair therapeut.

Artikel 3 Inspanningsverbintenis

Op de orthomoleculair therapeut rust een inspanningsverbintenis. Een garantie voor de deugdelijke uitvoering van de afgesproken prestatie verleent de orthomoleculair therapeut niet.

De orthomoleculair therapeut zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de orthomoleculair therapeut jegens cliënt is beperkt tot het bedrag dat voor dergelijke schade wordt gedekt door een gebruikelijke verzekering binnen de branche waarin de orthomoleculair therapeut actief is en tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitbetaalt. Indien op basis van een verzekering geen dekking wordt verleend, is de aansprakelijkheid van de orthomoleculair therapeut beperkt tot de omvang van hetgeen de cliënt de orthomoleculair therapeut op grond van de overeenkomst verschuldigd is.
2. Orthomoleculair therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening voordoen bij de cliënt, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de orthomoleculair therapeut. Bovengenoemd orthomoleculair therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Indien de orthomoleculair therapeut jegens de cliënt aansprakelijk is, komt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de orthomoleculair therapeut of haar met leiding belaste ondergeschikten, niet voor vergoeding in aanmerking gevolgschade – waarbij onder gevolgschade onder meer wordt verstaan inkomensderving, stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten–.
4. Wanneer de orthomoleculair therapeut aansprakelijk wordt gesteld door derden ter zake een in de voorgaande artikelleden genoemd incident, dan vrijwaart de cliënt de orthomoleculair therapeut voor dat deel van de schade, waarvoor de orthomoleculair therapeut op grond van de wettelijke regels aansprakelijk wordt gesteld.
5. In aanvulling op het voorgaande is de orthomoleculair therapeut nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt, noch voor schade als gevolg van een handeling van de cliënt zelf, noch voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door enige andere van buiten komende oorzaak die geen direct gevolg is van enige handeling van de orthomoleculair therapeut. In redelijkheid sluit de orthomoleculair therapeut in aanvulling op het voorgaande ook uitdrukkelijk aansprakelijkheid uit voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of overige natuurgeneeskundige middelen.
6. Cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor zij de orthomoleculair therapeut aansprakelijk stelt.
7. Aanspraken van de cliënt ter zake van schade of anderszins verjaren/ vervallen één jaar nadat de schade bekend is geworden bij de cliënt, althans bekend had moeten zijn bij de cliënt.
8. Orthomoleculair therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de orthomoleculair therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

Artikel 5 Overmacht

1. Ingeval van overmacht is de orthomoleculair therapeut niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen jegens de cliënt.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'overmacht' verstaan: elke onvoorzienbare omstandigheid die los staat van de wil van partijen en daarvan onafhankelijk is op grond waarvan nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden geëist.
3. Is er sprake van een overmacht situatie dan is de orthomoleculair therapeut bevoegd om een deel van hetgeen is overeengekomen te leveren.
4. De orthomoleculair therapeut heeft een bevoegdheid tot opschorting indien zij meent dat de overmacht situatie van tijdelijke aard is. De orthomoleculair therapeut mag de uitvoering van de overeenkomst in een dergelijk geval opschorten totdat de overmacht veroorzakende omstandigheid voorbij is.
5. Indien er sprake is van blijvende of tijdelijke overmacht, dan kan de orthomoleculair therapeut buitengerechtelijk de overeenkomst ontbinden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
6. Bevindt een der partijen zich in een overmacht situatie of voorziet zij dat zij zich er spoedig in zal bevinden, dan dient zij de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
7. Er bestaat geen schadevergoedingsplicht ten aanzien van te lijden of geleden schade ingevolge ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn naar aanleiding van een overmacht situatie.

Artikel 6 Totstandkoming, wijziging en beëindiging (behandel)overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment van het eerste (online) consult totdat de behandeling is beëindigd door orthomoleculair therapeut of cliënt.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of zolang de behandeling duurt, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, bijvoorbeeld bij cursussen.
3. Wijzigingen van, dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of, ingeval van een individueel consult, mondeling hebben bevestigd.
4. Indien tijdens het verrichten van de dienst blijkt dat het noodzakelijk is om de wijze van behandeling te wijzigen of aan te vullen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.
5. De orthomoleculair therapeut zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
6. De dienst wordt verricht tijdens een consult, inclusief de voorbereiding en uitwerking van het behandelplan en aanvullende werkzaamheden.
7. Annulering van een ingepland consult of een verzoek tot verplaatsing van een consult naar een andere datum door cliënt dient telefonisch of per whatsapp/sms/voicemailbericht/email minimaal 48 uur voor de afspraak plaats te

vinden. Bij annulering of verzoek tot verplaatsing door cliënt korter dan 48 uur voor aanvang van een consult is de opdrachtgever 50% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd. Bij annulering of verzoek tot verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de opdrachtgever 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.

8. De orthomoleculair therapeut is in redelijkheid gerechtigd het tijdstip van een consult te wijzigen en dient cliënt daarover zo spoedig mogelijk te informeren.
9. Indien cliënt tijdens een consult niet of niet tijdig verschijnt, is cliënt het gehele bedrag aan de orthomoleculair therapeut verschuldigd, ondanks dat het consult daardoor niet of niet voor de volledige duur plaatsvindt.
10. Cliënt en de orthomoleculair therapeut kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, waarbij een opzegtermijn van minimaal 48 uur tot het moment waarop de dienst verricht wordt in acht genomen dient te worden.
Orthomoleculair therapeut heeft ten alle tijde het recht de overeenkomst met de cliënt te beëindigen, zonder restitutie van voorafgaande consulten en/of aanschaf van suppletie.
11. De orthomoleculair therapeut is bevoegd om de overeenkomst met de cliënt zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk en/of mondeling te ontbinden en/of de verplichtingen jegens de cliënt op te schorten en/of enig bedrag dat is verschuldigd door de cliënt op grond van een door de orthomoleculair therapeut geleverde prestatie terstond in zijn geheel op te eisen en/of te verlangen dat de cliënt de bedrijfsruimte van de orthomoleculair therapeut terstond verlaat, indien de cliënt tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst met de orthomoleculair therapeut.
12. Indien de orthomoleculair therapeut op het moment van beëindiging van de overeenkomst al werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, is cliënt voor de door de orthomoleculair therapeut deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden betaling verschuldigd.

Artikel 7 Geheimhoudingsplicht

De orthomoleculair therapeut verplicht zich al hetgeen wat haar bij de uitvoering van de overeenkomst over de cliënt en de uit te voeren prestatie bekend wordt en waarvan de vertrouwelijke aard bekend is, althans bekend behoort te zijn, niet bekend te maken aan derden en niet voor andere doeleinden dan uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, tenzij een rechterlijke uitspraak of wettelijke verplichting de orthomoleculair therapeut daartoe verplicht.

Artikel 8 Betaling, tariefswijziging, rente en kosten

1. De wijze van en het tijdstip van betaling van hetgeen de cliënt aan de orthomoleculair therapeut verschuldigd is, wordt bepaald door de orthomoleculair therapeut. Indien de orthomoleculair therapeut niet bepaalt dat betaling voorafgaand aan, ten tijde van of na levering van de prestatie in de bedrijfsruimte van de orthomoleculair therapeut plaatsvindt, dient de cliënt te betalen middels storting of overmaking op een door de orthomoleculair therapeut aangewezen bankrekening binnen een termijn van zeven

- dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en voor het bedrag waarvoor geen vooruitbetaling is gevraagd.
2. De orthomoleculair therapeut behoudt het recht haar tarieven tussentijds te wijzigen.
 3. Heeft er geen betaling plaatsgevonden binnen de betalingstermijn die is overeengekomen tussen de orthomoleculair therapeut en de cliënt, dan is de cliënt direct rente verschuldigd. De rente bedraagt 6% per jaar. Indien de wettelijk rente – genoemd in artikel 6:119 en in artikel 6:119a BW voor handelsovereenkomsten - hoger is dan voornoemde percentages, dan geldt de wettelijke rente. Bij de renteberekening wordt de rente berekend per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt meegenomen in de berekening als zijnde een volle maand.
 4. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is de cliënt aan de orthomoleculair therapeut alle buitengerechtelijke kosten, met een minimum van € 40,- en berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012 (Staatsblad 2012, 141), verschuldigd zodra de cliënt vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen, waarbij de gevolgen van het uitblijven worden vermeld, waaronder de verschuldigdheid van de conform dit artikellid berekende buitengerechtelijke kosten.
 5. Indien de orthomoleculair therapeut in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, dienen alle kosten in verband met deze procedure te worden voldaan door de cliënt.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst tussen partijen.
2. Van geschillen tussen partijen neemt de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de orthomoleculair therapeut exclusief kennis, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. De orthomoleculair therapeut kan van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels toepassen. De cliënt die handelt als Consument heeft gedurende een maand nadat de orthomoleculair therapeut schriftelijk een beroep doet op dit artikellid de gelegenheid te kiezen voor beslechting door de rechter die volgens de wet bevoegd is.
3. De orthomoleculair therapeut is gebonden aan / aangesloten bij de Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) die voorziet in een regeling voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Indien aan de voorwaarden daarvoor wordt voldaan kan de cliënt ervoor kiezen gebruik te maken van deze regeling. Gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze regeling is te vinden op <https://www.gatgeschillen.nl/>.